

TRANSITIE NAAR EEN TOEKOMST- BESTENDIGE GEHANDICAPTENZORG

UITWERKING VAN VOORBEELD KANSLIJN 5

Om meer gevoel te krijgen bij de mogelijkheden op de vijf kanslijnen uit het Landelijk akkoord gehandicaptenzorg 'Transitie naar een toekomstbestendige gehandicaptenzorg' wordt een aantal voorbeelden gedeeld. Het doel van dit akkoord is om samen een transitie te maken naar een duurzame, toekomstbestendige en betaalbare gehandicaptenzorg. De gepubliceerde voorbeelden zijn niet uitputtend maar bedoeld als inhoudelijke inspiratie.

Heb je zelf een goed voorbeeld op een van de vijf kanslijnen? Deel deze dan met de transitie managers via transitiegz@significant.nl

Buurtcirkel – Pameijer: persona



Maarten

Maarten is 21 jaar. Hij heeft tot nu toe bij zijn ouders gewoond. Zijn ouders hielpen hem als hij het zelf even niet meer wist. Dat was fijn, want hij heeft een licht verstandelijke beperking waardoor sommige dingen voor hem lastiger zijn dan voor anderen. Hij is een half jaar geleden op zichzelf gaan wonen, in een begeleide woonvoorziening. Dat vond hij best spannend want hij kende nog niet veel mensen in de buurt waar hij is gaan wonen. Hij wil graag leuke dingen doen met anderen maar hij wist niet hoe hij dit moest aanpakken.

Doelgroep: Mensen met een hulp/ondersteuningsvraag die zelfstandig wonen of binnenkort zelfstandig gaan wonen en daarbij wat hulp kunnen gebruiken

De vernieuwende zorg

Maarten is lid geworden van een Buurtcirkel. Hierin zitten 9-12 mensen die bij hem in de buurt wonen of op pakweg 15 minuten van een centraal punt. De eerste keer vond hij het best eng om er heen te gaan. Maar nu is hij er blij mee. De deelnemers van de Buurtcirkel die allemaal in meer of mindere mate een hulpvraag hebben, helpen elkaar bij dagelijkse dingen. Zo helpt Maarten Pauline met het maaien van het gras en gaat hij wel eens een stukje joggen met Roy. Maarten vindt het, net als de andere deelnemers, fijn om iets voor anderen te kunnen doen. Maarten krijgt zelf hulp van Piet, bij de administratie. Maarten raakt in paniek van alle post en email die hij krijgt als hij dat allemaal alleen moet doen. Ze doen ook wel eens iets gezelligs met de hele groep, bv een bootuitje. Zo wie zo komen ze wekelijks bij elkaar om allerlei dingen met elkaar te bespreken. Vaak wordt er dan gezamenlijk gekookt en gegeten. Toen Maarten net verhuisd was heeft een vrijwilliger samen met andere deelnemers van de Buurtcirkel hem wegwijs gemaakt in de buurt. Ook heeft hij contact met de Buurtcirkel coach die vaak bij de gezamenlijke bijeenkomsten aansluit. In sommige gevallen komt de coach bij hem langs. Die leert hem hoe hij dingen kan oplossen waar hij geen raad mee weet en die hij niet met de andere deelnemers kan bespreken. Dankzij de Buurtcirkel voelt Maarten zich thuis op zijn nieuwe woonplek en gaat het zelfstandig wonen hem beter af dan hij had gedacht. Dat heeft hem veel zelfvertrouwen gegeven.

Buurtcirkel – Pameijer: factsheet

Kanslijn 5: Stimuleren en faciliteren van het eigen- en vrijwilligersnetwerk om een rol te spelen in de zorg en ondersteuning



Het effect op de kwaliteit van bestaan

- Veiliger gevoel
- Gevoel van waardering
- Minder druk op de mantelzorgers
- Minder vereenzaming
- Minder ongezonde levensstijl
- Vaker zelfstandig wonen
- Hogere kwaliteit van bestaan
- Meer zelfvertrouwen



De potentie om zorgprofessionals te ontlasten

- Minder individuele begeleiding waardoor professionele ondersteuning kan afnemen
- Verminderde inzet per cliënt in uren per maand: n.t.b.
- Van zorgen voor naar zorgen dat waarbij deelnemers meer zelf gaan doen en er minder appel wordt gedaan op de zorgprofessional.



Het effect op het werkplezier

- Door te werken vanuit het principe van zorgen voor naar zorgen dat zal het werkplezier versterkt worden omdat er optimaal ingezet kan worden op talent ontwikkeling, versterken eigenaarschap eigen leven en bevorderen zelf en samenredzaamheid



De potentie om zorguitgaven te verminderen

- Door het leveren van maatwerk beperk je structurele inzet. De inzet wordt dan in principe enkel geleverd wanneer het nodig is en wanneer de vragen niet in de Buurtcirkel opgelost kunnen worden.. Daarmee ontstaat er een besparing op de individuele begeleidingstijd van de client.
- De gemiddelde inzet van de Buurtcirkelcoach is 6-12 uur per week

Meer informatie

Meer informatie: [Buurtcirkel](#)

Buurtcirkel – Pameijer: factsheet – zelf toepassen



Kanslijn 3 en 4: Alle cliënten ontvangen een passend zorgniveau bij hun zorgvraag. Elke cliënt die dat aankan, krijgt een zo zelfstandig mogelijke, eigen veilige plek in de samenleving

Wat moet je investeren?

De Buurtcirkel heeft een structuur met een opstartjaar (hierin zit het grootste deel van de kosten) en daarna vervolgjaren. Kosten zijn in kern te verdelen in de volgende onderdelen:

- Uitvoeringskosten Projectleider (190 uur 1e jaar (tijdelijk)) en Buurtcirkelcoach (520 uur 1e jaar (structureel))
- Vrijwilligersvergoeding (6-12 uur per week (max €2,75 per uur))
- Kosten (indien dit niet “voor niet” gedaan kan worden) voor locatie van de wekelijkse bijeenkomsten (max € 1.500)
- Facilitering/ondersteuning door Pameijer/+Vijf om het programma uitvoerbaar te maken.

Werkzame elementen

- Een Buurtcirkelcoach ondersteunt de vrijwilliger en het groepsproces. Is ook vangnet.
- Bij Buurtcirkel ligt de regie bij de deelnemer: de deelnemer beslist zelf wat zijn doelen zijn en ontwikkeltempo is.
- Buurtcirkel legt de focus op talenten en vaardigheden.
- Buurtcirkel speelt flexibel in op de situatie en behoefte van deelnemer(s).
- De groepsbenadering: sociale steun en relaties dragen bij aan goede hulpverlening.
- De groep wordt ingezet als rolmodel voor elkaar.
- Opbouw en/of uitbreiding van een wederkerig netwerk waarin mensen om hulp durven te vragen en hulp durven te bieden.
- Buurtcirkel stimuleert participatie en inclusie in de wijk.

Uitdagingen

- Zorg dat de deelnemers zich blijven ontwikkelen. Een Buurtcirkel is immers ontwikkelingsgericht. Het gevaar bestaat anders dat enkel het elkaar ontmoeten al als optimaal resultaat wordt gezien;
- Zorg en investeer in een vrijwilliger Buurtcirkel die aan de rolbeschrijving voldoet;
- Faciliteer tijd en middelen voor de werving van deelnemers die zich ook committeren aan “het wat voor een ander terug willen doen” en zichzelf verder willen ontwikkelen;
- Het is belangrijk dat er gestuurd wordt op afbouw van de professionele individuele inzet ten dienste van de groepsgerichte inzet bij de Buurtcirkel. Het gaat om het consequent bezig zijn met het faciliteren van de deelnemers om gebruik te maken van elkaars talenten en vaardigheden. Als dat niet gebeurt bestaat het gevaar van een stapeling van inzet;
- Zet Buurtcirkels ook preventief in ter voorkoming van instroom zwaardere zorg;
- Advies: Investeer goed in het starten van de cirkels en bekendheid, en zorg ervoor dat de verwachtingen bij iedereen duidelijk zijn;
- Buurtcirkel wordt op dit moment vanuit Wmo of voorliggende voorzieningen gemeente of welzijn ingezet, vanuit de Wlz is de ervaring beperkt.

Resultaten

Jaarlijks vindt er een kwaliteitsmonitoring plaats. In 2021 ism Insights Zorg (Menselijke maat).

- Tevredenheid met het eigen leven aan het begin 6.3. Nu 7,5. Tevredenheid Buurtcirkel 7.9
- Bewustwording van talenten. Minder eenzaamheid. Door 'Buurtcirkel' meer contact met andere mensen.
- 39% van de deelnemers heeft minder zorg nodig van andere organisaties
- 52% van de deelnemers weet door deelname Buurtcirkel beter met problemen om te gaan
- 85% van de deelnemers heeft door deelname Buurtcirkel het gevoel ergens bij te horen.

Waar wordt het toegepast?

Er zijn in het hele land Buurtcirkels die in samenwerking met Pameijer/ vijf door andere organisaties worden uitgevoerd. Zie voor een overzicht www.buurtcirkel.nl bij het tabje “waar”. In totaal zijn er zo tussen de 80 a 90 Buurtcirkels. Buurtcirkel is toegevoegd aan de database effectieve sociale interventies van Movisie.