

geclusterde antwoorden op de vraag 'Wat is goede persoonsgerichte zorg voor jou?' op Regiobijeenkomsten najaar 2023

ASVZ, 10 november 2023

Noorderpoort College, 17 november 2023

VGN, 21 november 2023

Amarant, 29 november 2023

Elver, 7 december 2023

Aansluiten bij/afstemmen op wensen en behoeften

- Aansluiten op de (emotionele, fysieke, vrije tijd) behoeften van de cliënt
- Aansluiten bij de wensen en behoeften van de cliënt
- Aansluiten bij de cliënt wat betreft behoefte, aanpak
- Aansluiten bij belangrijkste behoeften behorend bij de doelgroep wensen en behoeftes van cliënten voorop zetten
- Aangepast op individuele behoeften
- Aangepast op individuele behoeften van cliënt; flexibel, afhankelijk van bijv. stemming of levensfase cliënt; voortdurend in gesprek/samenwerking met cliënt & naasten; zorgmedewerkers voelen & benutten ruimte om in te spelen / te improviseren afhankelijk van behoeften cliënt
- Zorg die aansluit bij de wens/behoefte en de mogelijkheden van de zorgvrager
- Aansluiten bij de behoeften van de individuele cliënt, in een omgeving die aansluit bij de waarden
- Zorg die aansluit bij hetgeen de persoon met beperking(en) zelf niet voor elkaar krijgt om zijn/haar eigen leven vorm te geven. Persoonsgerichte zorg kan ook door technologie en/of netwerk worden vormgegeven, hoeft niet alleen door de professional geboden te worden
- Volledige aansluiting bij de behoeften. Het kennen van elkaars verhaal.
- Zorg en begeleiding afgestemd op behoeften van de individuele persoon
- Aansluiten bij zorgvraag met professionele bril
- Met aandacht voor de cliënt, op maat en aansluiten bij zijn/haar behoeften
- Zorg die aansluit bij degene die de zorg ontvangt
- Dat de cliënt gehoord en gezien wordt, aansluiten aan de behoefte, authentiek zijn, in de benadering/bejegening
- Aansluiten bij behoefte, vergroten van KvB, vanuit onvoorwaardelijke ondersteuning en de driehoek
- Goede zorg is zorg waarbij we kijken naar de behoeften van de cliënt, deze serieus nemen en met passie hen ondersteunen bij deze behoeften.
- Zorg afgestemd op de behoefte van de individuele cliënt. Relatie begeleider + cliënt = belangrijk. Cliënt wordt gezien + gehoord.
- Verantwoorde zorg leveren op basis van wensen/behoefte cliënt
- Zorg die aansluit bij behoefte en wens van cliënt
- Zorg afgestemd op de behoeften en wens van de persoon. Mens achter cliënt!
- Aansluiten bij cliënt, oprecht contact maken; behoeften en interesses van cliënt, niet vanuit wat 'moet'
- Samen beslissen, aansluiten bij wensen/behoefte patiënt, oog voor kwaliteit van leven
- Ondersteuning die aansluit bij de individuele bewoner/cliënt
- Zorg afgestemd op de behoefte van de persoon

- Zorg die aansluit bij wensen/behoefte cliënt. Niet alles is zorg! Zorg is onderdeel leven
- Afgestemd op wat cliënt belangrijk vindt, er zijn ook wel grenzen aan
- Liefdevol (met aandacht), sluit aan bij behoefte/vraag en vakkundig
- Zorg die aansluit bij de behoefte van de ontvangers, zowel in zorgvraag als in tijd (wanneer en beschikbaar) -> doel is meedoen in maatschappij
- Zorg die aansluit bij de wens van de cliënt: eigen regie en kijken wat iemand wel kan
- Dat wat de cliënt nodig heeft aan ondersteuning om een leven te leiden wat voor hem of haar goed is
- Ondersteuning passend bij de wensen en behoeften van de cliënt
- Aansluitend op competenties, kansen, mogelijkheden en behoeften van individuele cliënt
- Zorg en ondersteuning die passend is, die aansluit bij wat de cliënt nodig heeft
- Bij de zorgbehoefte van de cliënt aansluiten: minder cliënt noemen, maar de naam
- Dat men aansluit op de mogelijkheden/behoefte van de cliënt en naasten

Gerichtheid op de persoon en zijn vragen

- Richt zich op de persoon als geheel, met al zijn facetten (geschiedenis, mogelijkheden, netwerk, verlangens)
- Zorg die gericht is op de wensen en behoeften van de cliënt; gericht op de persoon zelf, dus per persoon verschillend
- Behoeften en wensen van de cliënt centraal. Voordoen, samendoen en waar kan zelf doen
- Gericht op de zorgvragen kijken wat de behoefte is en wat de vraag
- Zorg die aansluit bij de cliënt waarbij samenwerking met professionals, verwanten en zijn netwerk belangrijk is
- Zorg gericht op vraag van de cliënt
- Echt behoefte weten te vinden bij cliënt; op die behoefte kunnen inspelen
- Zorg die past bij wensen, talenten, behoeften en mogelijkheden van de cliënt, is regisseur mag aangeven wat hij/zij nodig heeft, daar wordt de zorg op ingericht
- Zorg inrichten voor de cliënt vanuit wensen & mogelijkheden samen met cliënt & netwerk (begeleider = niet meer het middelpunt in zorg)
- Persoonsgerichte zorg die passend is bij de persoon en behoeften
- Pik concrete wensen op uit gesprekken met cliënten/verwanten **en voer deze uit (gaat vaak over kleine dingen)** en begeleiders kennen hun cliënten
- Aandacht voor de cliënt, en wie hij/zij is
- Zorg die gericht is op iemand zijn eigen voorkeuren
- Per bewoner/cliënt kijken wat er nodig is om goede passende zorg te krijgen
- Datgene wat het best aansluit bij een goed leven voor de bewoner met oog voor verschillende perspectieven
- Goede persoonsgerichte zorg sluit aan op de leef- en belevingswereld van cliënt en verwanten
- Goede zorg: liefdevolle begeleiding die aansluit bij de cliënt
- Passend bij de cliënt, eigen regie
- Zorg waarbij de mensen zelf centraal staat met zijn verlangens en behoeftes en talenten
- Zorg met oog en aandacht voor de cliënt, met creativiteit en moed, met betrokkenheid, en een team dat goed communiceert met elkaar, de cliënt en netwerk.
- Passende zorg, cliënt gericht, tevens kwaliteit van de cliënt vergrotend/bevorderend
- Dat ik (cliënt) mag zijn zoals ik ben en mijn leven is zoals ik het graag wil
- 100% aandacht voor de ander

- Cliënt centraal, ken je cliënt en zijn gewoontes en behoeften en pas je zorg daar op aan
- De ander werkelijk zien en de 'zorg' afstemmen op de ander (zijn/haar) wensen
- Mijn behoefte wordt herkend en erkend
- Cliënt centraal, op maat, richt op de persoon en daarna op de zorg. Zorgproces volgt daaruit
- Cliënt centraal: wensen en behoeften en aandacht
- Focus op individuele behoefte en voorkeuren van cliënten. Cliënt wordt altijd betrokken bij zijn ondersteuningstraject. Zorg is afgestemd op de situatie en de wens van cliënt
- Zorgen dat de cliënt krijgt wat hij nodig heeft (i.p.v. zorgen voor)
- Aandacht voor de cliënt voor wat hij of zij nodig heeft, in relatie
- De cliënt ondersteunen in zijn wensen en mogelijkheden – tevreden cliënten
- Bewoner wordt gezien, gehoord en beslist over zijn/haar leven/regie
- Gericht op het individu wat wil deze persoon; waar liggen de behoeften en wensen? Uitgaan van de kwaliteiten. Maar ook: wat is nodig?
- Zorg waarbij de cliënt en zijn netwerk centraal staan en waarbij we in een continu proces kijken naar de kwaliteit en dus blijven waarderen, leren en verbeteren
- Geborgen zorg, persoonsgericht met aandacht, waarin het accent ligt op wat iemand wil en kan, buiten kaders durven en kunnen kijken indien nodig, waarin de mens dus echt centraal staat vanuit normaal en vanuit mogelijkheden
- Passend bij de cliënt, afgestemd op zijn/haar mogelijkheden, wensen en ambitie. Maar ook passend binnen de organisatorische mogelijkheden. Vraagt gezamenlijke afstemming waarin alle belangen meespelen.
- Zorg die de cliënt helpt bij een zo fijn mogelijk leven creëren voor de cliënt, waarbij er gekeken wordt naar wat de cliënt wil en ook zelf aankan.

Kwaliteit gestuurd

- Goede zorg: a) draagt bij aan een fijn leven voor de bewoners; b) op verantwoord en kwalitatief excellente wijze geboden voor bewoners en medewerkers; c) is zorg die aansluit binnen maatschappelijke ontwikkelingen
- Kwaliteit gestuurd i.p.v. financieel; vraaggericht; ontschotten, op- en afschalen
- Kwaliteit van leven

Luisteren naar de mensen met beperking

- Luisteren naar wensen en behoeften van mensen met beperking, en dan reëel perspectief schetsen
 - Luisteren naar en aansluiten bij behoefte cliënt/bewoner
 - Goed luisteren, kijken, bespreken wat de cliënt' nodig heeft. Persona maken. Duidelijkheid over wat mogelijk/onmogelijk is. Aansluiten bij mogelijkheden /onmogelijkheden
- Luisteren
Vragen
Evalueren
- Goed luisteren/kijken naar (behoefte van) de cliënt en daarbij aansluiten.
 - Het goede gesprek te voeren met de cliënt. Waar krijgt hij/zij nu echt energie/zingeving van en ga daarmee aan de slag
 - Goed uitvragen wat de cliënt aan wensen heeft v.w.b. de zorg. Cliënt waar mogelijk in de regie zetten. (Ook duidelijk maken wat de grenzen zijn van de zorg)
 - Persoonsgerichte zorg: de dialoog tussen cliënt en medewerker vanuit respect, gelijkwaardig vanuit een professionele beroepshouding

- Goede persoonsgerichte zorg is zorg- en dienstverlening aan een cliënt die zelf aangeeft wat voor hem/haar kwaliteit van leven is. Wij vanuit onze professionaliteit passende zorg bieden.
- Waar geluisterd wordt naar zowel cliënt/begeleider en vertegenwoordiger
- Luisteren naar de vraag van de cliënt en samen met zijn/haar netwerk en andere mogelijkheden en kijken hoe de vraag kunnen beantwoorden
- Gezien & gehoord worden
- Oprechte aandacht. Mij 'zien' en naar mij luisteren
- Goed luisteren naar elkaar en in gesprek gaan over wat goede zorg voor jou betekent
- Echt luisteren naar de cliënt zijn/haar verhaal en hierbij aan kunnen sluiten; oordeelloos luisteren. Out of de box durven denken door te doen wat werkt i.p.v. te doen wat we altijd doen 'omdat we het hier zo doen'
- Luisteren naar de wensen en behoeften van de bewoner en daar passende zorg op maat laten aansluiten
- Luisteren naar de cliënt en aansluiten bij zijn vraag. Zoeken naar mogelijkheden.
- Luisteren, zien en aansluiten
- 'Luisteren' naar de wensen van de bewoner en hier zijn/haar leven op inrichten (binnen alle mogelijkheden). Kijk naar het individu!

Maatwerk

- Maatwerk, oog voor het individu, afgestemd op cliënt, behoeften, wensen, mogelijkheden
- Maatwerk, eigen regie, Quality of Life = voor iedereen anders
- Binnen kaders maatwerk bieden, wat heeft de persoon nodig voor optimaal wonen, leven, werken, activiteiten
- Zorg op maat
- Maatwerk-zorg
- Zorg op maat waarin je rekening houdt met de wensen en behoeften van de cliënt, waarin de cliënt zo ver als mogelijk zijn eigen regie behoudt, zijn eigen keuzes kan maken en centraal staat in het zorgproces
- Zorg die op maat wordt aangeboden op basis van de wensen/behoeften van de cliënt en de cliënt in zijn/haar kracht zet om een betekenisvol leven te leiden d.m.v. onvoorwaardelijke begeleiding
- Ondersteuning op maat bij wat de cliënt of zijn omgeving zelf niet kan
- Oog voor de persoon en behoeften. Denken in mogelijkheden -> maatwerk per cliënt
- Zorg op maat naar wens & mogelijkheden van cliënt -> ga in gesprek hierover
- Maatwerk
- Maatwerk op (persoonlijke) kwaliteit van leven
- Maatwerk gericht op de cliënt
- Zorg op maat, waarbij elke cliënt en zijn verhaal telt. Eigen regie
- Blijven aansluiten bij de zorgvraag van de cliënt. Het leveren van maatwerk en blijven kijken naar mogelijkheden . Laat het dossier zo nu en dan eens los en zie de persoon achter het verslag/dossier en ga ernaast staan, met vallen en opstaan
- Maatwerk voor de cliënt, vaste gezichten voor cliënten, het goede gesprek met cliënten, vertegenwoordigers, god luisteren/zien wat de cliënt wil/nodig heeft, eigen regie.

Samenspel

- In contact zijn; samenwerken; betrekken van het netwerk; maatwerk
- Samen optrekken in zoeken naar wat de cliënt vraagt

- Goede zorg ontstaat in de relatie tussen bewoner en medewerker. Medewerker en bewoner weten betekenis te geven aan het verhaal en de wensen en behoeften van de bewoners
- Samen zorgen dat (= cliënt, netwerk, professionals)
- Goede persoonsgerichte zorg is als een meerpersoons tandem: cliënt aan het stuur met hulp van familie, omgeving, zorgprofessional
- De cliënt krijgt de ondersteuning die hij nodig heeft/wenselijk is om een zinvol leven te leiden op een manier die hij zelf wenselijk vindt en door de mensen die hij zelf wenselijk vindt. De driehoek. Professionals: door deskundigheid kunnen ze deze ondersteuning kwalitatief goed bieden
- Samen met de cliënt het doel bepalen -> kritisch blijven evalueren en bijstellen
- Cliënt in de regie, samen met het netwerk en begeleiding vormgeving van een leven vol betekenis. Gericht op de persoonlijke wensen en talenten. En als onderdeel van de maatschappij.

Uitgaan van de persoon, de persoon kennen

- Uitgaan van wat iemand wil/nodig heeft, rekening houdend met wat kan
- Uitgaan van de behoefte van de cliënt, passend op maat
- Weten wie de cliënt is naast de zorgvraag/-behoefte en daarop aansluiten in wat je doet en hoe je in het contact zorg verleent
- Er proberen achter te komen wat werkelijk belangrijk is voor deze persoon door hem of haar te ontmoeten
- Persoonsgerichte zorg: bewoner ècht kennen
- Oog voor de menselijke maat, horen en zien van de wensen, behoeften en dromen van de cliënt

Overig

- Persoonlijk luisterend oor geregeld. Ondersteuning. Klein team. Betrokken ouders. Haalbare doelen. KvL. Samenwerken. Eigen inbreng. Cliëntgericht
- Ruimte voor ontwikkeling eigenheid. Persoon, cultuur. Achtergrond. Seksualiteit. Leren. Contact.
- Zo normaal mogelijk mensen ondersteunen bij een betekenisvol leven midden in de samenleving
- ondersteuning bieden die past binnen de behoeften, maar ook mogelijkheden/middelen
- Goede persoonsgerichte zorg heeft als resultaat dat iemand goed in zijn vel zit
- Zorg geven zonder/met zo weinig mogelijk 'waarde' oordeel
- Blijf naar de mens achter de problemen kijken
- Zorg die denkt in mogelijkheden, uitgaand van de vraag van de cliënt, niet vanuit de aanbiedingen vanuit de organisatie
- Volgens de klaver van Amaran: wat kan iemand zelf? En wat heeft hij/zij nodig om een goed leven te leiden? -> die zorg
- Betekenisvol, individu. Wat kan je zelf, wat kan de ander. Wat de cliënt en zijn omgeving niet kan -> zorg op aanpassen
- De cliënt en zijn/haar netwerk in totaliteit bekijken (behoefte!)
- Zorg die ik nodig heb?
- Oprechte aandacht en tijd voor de cliënt
- Goed voor de cliënt wat hij/zij aan zorg wenst en tegelijk voldoende veilig is (presentie/aansluiten)

- Cliënt heeft zinvolle daginvulling: wat ik doe dat doet ertoe. Woongroep voelt als thuis, als familie: liefdevol, gezien/gehoord worden, ik mag zijn wie ik ben
- Elk verhaal telt (Elver!): kijken naar wat de individuele cliënt nodig heeft; vakbekwaam personeel met compassie voor de zorg; gemotiveerd personeel/voldoende personeel
- Liefdevol, warme en kwalitatief persoonsgerichte zorg op lichamelijk, psychisch, sociaal, spiritueel niveau. Kunnen afwijken van protocol wanneer dit nodig mag zijn
- Deskundigheid op vakgebied met oprechte warme aandacht