

BENCHMARK CARE 2016

Strategie-instrument bij uitstek



*'Schrijf u in
voor 9 april'*

Hoe verhouden de overhead, het primair proces en de productiviteit van uw organisatie zich tot die van andere organisaties in de langdurige zorg? Dat is de centrale vraag die de Benchmark Care van Berenschot al ruim tien jaar beantwoordt.

De care-sector blijft volop in beweging. Nieuwe wetgeving, fusies en druk op de kosten vragen verandervermogen, flexibiliteit en een kritische blik op uw bedrijfsvoering. Uit onze adviespraktijk blijkt dat dit vermogen is belegd bij de overhead van organisaties, die daarmee een voorname rol vervult. Tegelijkertijd staat er veel druk op de omvang van de overhead, omdat efficiency in de zorg steeds belangrijker wordt. Het is de kunst voor zorginstellingen om juist hierin een goede balans te vinden. Berenschot heeft ruim 450 overheadbenchmarks uitgevoerd bij organisaties uit de care-sector, op een totaal van ruim 2.000 organisaties. Wij helpen u graag bij het in kaart brengen van de overhead binnen uw organisatie. De Benchmark Care 2016 start in de derde week van april, inschrijven kan tot en met vrijdag 8 april.

Hoe werkt de benchmark?

We onderzoeken in de eerste plaats in hoeverre uw instelling gebruikmaakt van overheadfuncties en zetten dit af tegen de mate waarin dit bij vergelijkbare organisaties (VVT, GHZ, GGZ, RIBW) van vergelijkbare omvang en zorgvorm gebeurt.

In de care-sector vallen de volgende functies onder overhead:

- management en staf, personeel en organisatie, financiën, automatisering, administratie, secretariële ondersteuning en communicatie;
- management civiele functies;
- management binnen de zorg: management en staf, cliënt- en bewonergebonden functies en leidinggevend zorgpersoneel dat voor meer dan 50% is vrijgemaakt voor leidinggevende taken;
- terrein- en gebouwgebonden functies (technische dienst).

Alhoewel de focus ligt op de overhead, brengt de benchmark ook uw primair proces, productiviteit, kosten en opbrengsten, kostprijzen en financiële positie glashelder en gedetailleerd in kaart.

De omvang van de overhead en de hotel- en zorgfuncties brengen wij op drie niveaus in kaart:

1. als percentage van het totale aantal formatieplaatsen;
2. als percentage van de totale kosten van de instelling;
3. in euro's per formatieplaats van uw instelling.

Om een adequaat beeld te schetsen, houden wij eveneens rekening met de inkomsten per functie. Een voorbeeld-rapportage treft u aan op www.berenschot.nl/benchmarkcare

Berenschot

Hoe ziet onze werkwijze eruit?

Tijdens de startbijeenkomst op maandag 18 april bespreken we de conceptvragenlijst. Nadat uw instelling de definitieve vragenlijst heeft ingevuld, voeren wij de benchmark uit. De gegevens die nodig zijn voor het invullen, zijn over het algemeen direct beschikbaar; het gaat om data uit de exploitatieresultaten. Om het invullen te vergemakkelijken, volgen wij het NZI-rekeningschema. Bovendien maken wij slim gebruik van open data (denk aan DigiMV, CBS, Zorginstituut Nederland). Uiteraard behandelen wij deze gegevens vertrouwelijk. Het invullen van deze vragenlijst kost gemiddeld 1 à 1½ dag. Nadat uw organisatie de vragenlijst heeft ingevuld, komen wij bij u langs voor een persoonlijk gesprek over de uitkomsten en de betekenis daarvan voor uw organisatie. Vervolgens stellen wij een individuele rapportage op. Dinsdag 27 september organiseren wij een discussiebijeenkomst waaraan alle deelnemers van de Benchmark Care kosteloos kunnen deelnemen.

Wat weet u straks meer?

Na afronding van het benchmarkonderzoek:

- heeft u inzicht in de omvang van uw overhead, primaire proces en productiviteit in vergelijking met vergelijkbare instellingen;
- heeft u inzicht in de factoren die de overhead van uw organisatie verhogen of verlagen;
- heeft u aanknopingspunten voor een aanpak om de overhead van uw instelling in balans te brengen;
- kunt u verantwoording afleggen aan uw financiers, uw Raad van Toezicht en de cliëntenraad over de doelmatigheid van de besteding van uw middelen.

Geïnteresseerd?

U kunt zich tot en met uiterlijk vrijdag 8 april inschrijven via www.berenschot.nl/benchmarkcare. De kosten voor deelname bedragen € 2.950 (exclusief btw). Als u meer informatie wilt, kunt u contact opnemen met Marvin Hanekamp of Simon Heesbeen, via 030 - 2 916 848 (secretariaat). Of mail naar benchmarkcare@berenschot.nl.

Berenschot Groep B.V.
Europalaan 40, 3526 KS Utrecht
Postbus 8039, 3503 RA Utrecht
T 030 2 916 916
E contact@berenschot.nl
www.berenschot.nl

Berenschot is een onafhankelijk organisatieadviesbureau met 350 medewerkers wereldwijd. Al ruim 75 jaar lang verrassen wij onze opdrachtgevers in de publieke en private sector met slimme en nieuwe inzichten. We verwerven ze en maken ze toepasbaar. Dit door innovatie te koppelen aan creativiteit. Steeds opnieuw. Klanten kiezen voor Berenschot omdat onze adviezen hen op een voorsprong zetten.

Berenschot is aangesloten bij de E-I Consulting Group, een Europees samenwerkingsverband van toonaangevende bureaus. Daarnaast is Berenschot lid van de Raad voor Organisatie-Adviesbureaus (ROA) en hanteert de ROA-gedragscode.