


# Peer assist

## Netwerkbijeenkomst Kennismanagers VGN 2017

25 September 2017

### Peer Assists

Content



Cost	7
Learning Curve	5
Knowledge Sharing	9
Geek Factor	4
Encourages Participation	9

A workshop or meeting designed to gain knowledge and insight from members of the community around a particular issue. With members sharing their experience and insights on the issue. And assisting the Peer in the resolution of the issue.

CoP Trumps

## Een peer assist (PA)

- Een Peer Assist is een workshop waarbij iemand/een projectteam een specifieke situatie voorlegt aan een groep collega's ('peers') die daar relevante kennis van en/of ervaring mee hebben.
- Voorbeelden van resultaten van een Peer Assist zijn:
  - een aantal mogelijke oplossingen;
  - verbeter mogelijkheden van een projectplan;
  - een actielijst – wat kunnen we nu gaan doen?
  - een lijst met geleerde lessen;
  - het vinden van nieuwe alternatieven en/of mogelijkheden;
  - een lijst met contacten voor verdere discussie.





## Stappen in de PA

1. Inleidende presentatie: toelichting op situatie en vraagstuk aan de peers.
2. De externe experts kunnen hun eerste reactie geven:
  - Herkenning relevante ervaringen en benodigde competenties, "Heeft iets weg van project x of metafoor van....."
3. De experts kunnen hier een beperkt aantal vragen stellen ter verduidelijking van de situatie.
4. De situatie wordt meer in detail geanalyseerd. Vanuit verschillende oogpunten wordt het probleem onderzocht.
5. Het maken van een ruw ontwerp van oplossingen of alternatieven in hoofdlijnen.
6. Het opstellen van een actielijst waarin het ruwe ontwerp wordt vertaald naar concrete acties. (Dit is één van de belangrijkste stappen – zonder deze concrete lijst is het vragende team weinig geholpen!)
7. Ter afsluiting van de workshop worden de belangrijkste voordelen en bezwaren van de oplossing besproken en wordt de workshop zelf geëvalueerd (zorgen en zegeningen).



---

[www.dnvgl.com](http://www.dnvgl.com)

**SAFER, SMARTER, GREENER**